



Alpago, 18 giugno 2020

A tutti i Familiari

Come anticipato nelle scorse settimane, ci stiamo organizzando per poter cominciare ad avere i primi contatti di visita con gli ospiti residenti.

La prima fase che andremo a vivere prevede dei protocolli molto rigidi, che volgono a preservare la situazione di salute dell'intera comunità della casa di soggiorno, faticosamente raggiunta, e per questo chiediamo anche a voi, ancora una volta, la collaborazione.

Fin da subito ricordo che per questa prima fase gli incontri saranno di breve durata, non vi potranno essere contatti fisici, sarà necessario mantenere i protocolli di sicurezza previsti dalle linee guida regionali.

Accesso dei familiari:

- Le visite sono consentite **dal 23 giugno 2020**
- È previsto l'accesso di 1 solo familiare per incontro (vi chiediamo di accordarvi con gli altri parenti su chi deve venire poichè per permettere a tutti di avere almeno una visita dovranno trascorrere circa due settimane)
- L'incontro avverrà esclusivamente previa prenotazione
- Gli incontri avverranno all'esterno della casa, nell'area predisposta sul lato destro, se le condizioni meteo saranno sfavorevoli ci sposteremo in caminetto. L'accesso avverrà all'orario stabilito dal cancello pedonale lungo la statale (fronte passaggio pedonale), seguendo le indicazioni si giungerà all'area di attesa (l'accesso dal piazzale sarà inibito)
- Sarà possibile accedere solo se in possesso della mascherina chirurgica debitamente indossata, e previa frizione delle mani con il gel dedicato
- L'ingresso sarà consentito alle persone che presentano una temperatura corporea inferiore a 37,5°C (rilevata con appositi strumenti), che non presentano sintomatologie influenzali (anche se lievi) o che sono entrati in contatto con soggetti COVID-19 confermati
- Verrete accompagnati alla postazione dove, opportunamente distanziati, potrete salutare il vostro familiare. La durata della visita sarà di 15 minuti.
L'incontro potrà essere sospeso qualora vi siano condizioni di agitazione tali che potrebbero non garantire la sicurezza, o turbare in modo particolare l'ospite stesso
- Durante l'incontro non è possibile avere contatti fisici di alcun tipo
- Non è possibile consumare cibo durante l'incontro
- Eventuali indumenti, oggetti personali o altro materiale NON potrà essere consegnato all'ospite, ma dovrà essere consegnato in busta all'operatore di supporto che lo consegnerà il giorno seguente al residente secondo i protocolli in vigore
- Al termine dell'incontro si prega di seguire le indicazioni per il deflusso, mantenendo il distanziamento sociale
- Dopo ogni visita gli ambienti saranno debitamente sanificati e se all'interno areati

Gli incontri saranno organizzati nelle seguenti giornate:

Lunedì dalle 9.00 alle 11.00

Giovedì dalle 9.00 alle 11.00

Martedì dalle 15.00 alle 16.20

Venerdì dalle 9.00 alle 11.00

Mercoledì dalle 15.00 alle 16.20



Quanto precedentemente esposto potrà subire variazioni in base alle normative che saranno emanate – di volta in volta- a livello nazionale e regionale.

Per la prima tornata di incontri sarà nostra premura contattarvi e fissare gli appuntamenti, per equità andremo in ordine alfabetico per effettuare le chiamate; Le prenotazioni telefoniche, per le successive visite che partiranno dal giorno 7 luglio, potranno essere concordate alcuni giorni prima, esclusivamente **dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.00** al seguente numero **0437.471108 parlando con Sonja Costa.**

Per permettere a tutti gli ospiti di incontrare i propri cari, in questa prima fase le cadenze avranno carattere quindicinale.

Le visite potranno essere sospese qualora le condizioni di salute non permettano di spostare l'ospite residente o nel malaugurato caso che il *covid-19* entri all'interno della casa soggiorno.

Anche in questa fase continueranno i contatti telefonici e le videochiamate così come già attivate dal 9/3/2020.

Apertura Uffici:

Gli uffici del centro di servizi rimangono ancora chiusi al pubblico, le pratiche verranno comunque espletate attraverso l'utilizzo di mezzi multimediali ed a distanza.

Consegna di oggetti, indumenti, cibo per i residenti:

Si ricorda che per il perdurare dell'emergenza sanitaria *Covid-19* è fatto divieto di consegnare direttamente ai residenti della casa qualsiasi tipo di materiale, questo dovrà essere consegnato al personale che provvederà alla corretta sanificazione o deposito, per consegnarlo all'ospite nella giornata seguente; per tale motivo è opportuno concordare la consegna in via telefonica.

Visite mediche:

Nell'ottica di limitare i contatti in questa fase, si darà seguito esclusivamente alle visite specialistiche urgenti secondo le modalità previste, privilegiando le visite specialistiche in struttura (qualora siano attivabili). Nei casi in cui sia necessario recarsi in ospedale od in ambulatorio esterno, i trasporti dovranno essere attivati attraverso associazioni di volontariato o di soccorso che garantiscono i corretti protocolli di igienizzazione, purtroppo questo avrà un maggior costo per l'utenza. Stando alle disposizioni regionali ogni uscita dalla struttura provocherà al rientro dell'ospite un periodo di quarantena della durata di 14 giorni.

Fiduciosi nella vostra comprensione e collaborazione salutiamo cordialmente

Il Direttore generale
Dott. Marco Sossai



Alpago, 18 giugno 2020

A tutti i Familiari

Come anticipato nelle scorse settimane, ci stiamo organizzando per poter cominciare ad avere i primi contatti di visita con gli ospiti residenti.

La prima fase che andremo a vivere prevede dei protocolli molto rigidi, che volgono a preservare la situazione di salute dell'intera comunità della casa di soggiorno, faticosamente raggiunta, e per questo chiediamo anche a voi, ancora una volta, la collaborazione.

Fin da subito ricordo che per questa prima fase gli incontri saranno di breve durata, non vi potranno essere contatti fisici, sarà necessario mantenere i protocolli di sicurezza previsti dalle linee guida regionali.

Accesso dei familiari:

- Le visite sono consentite **dal 23 giugno 2020**
- È previsto l'accesso di 1 solo familiare per incontro (vi chiediamo di accordarvi con gli altri parenti su chi deve venire poichè per permettere a tutti di avere almeno una visita dovranno trascorrere circa due settimane)
- L'incontro avverrà esclusivamente previa prenotazione
- Gli incontri avverranno all'esterno della casa, nell'area predisposta sul lato destro, se le condizioni meteo saranno sfavorevoli ci sposteremo in caminetto. L'accesso avverrà all'orario stabilito dal cancello pedonale lungo la statale (fronte passaggio pedonale), seguendo le indicazioni si giungerà all'area di attesa (l'accesso dal piazzale sarà inibito)
- Sarà possibile accedere solo se in possesso della mascherina chirurgica debitamente indossata, e previa frizione delle mani con il gel dedicato
- L'ingresso sarà consentito alle persone che presentano una temperatura corporea inferiore a 37,5°C (rilevata con appositi strumenti), che non presentano sintomatologie influenzali (anche se lievi) o che sono entrati in contatto con soggetti COVID-19 confermati
- Verrete accompagnati alla postazione dove, opportunamente distanziati, potrete salutare il vostro familiare. La durata della visita sarà di 15 minuti.
L'incontro potrà essere sospeso qualora vi siano condizioni di agitazione tali che potrebbero non garantire la sicurezza, o turbare in modo particolare l'ospite stesso
- Durante l'incontro non è possibile avere contatti fisici di alcun tipo
- Non è possibile consumare cibo durante l'incontro
- Eventuali indumenti, oggetti personali o altro materiale NON potrà essere consegnato all'ospite, ma dovrà essere consegnato in busta all'operatore di supporto che lo consegnerà il giorno seguente al residente secondo i protocolli in vigore
- Al termine dell'incontro si prega di seguire le indicazioni per il deflusso, mantenendo il distanziamento sociale
- Dopo ogni visita gli ambienti saranno debitamente sanificati e se all'interno areati

Gli incontri saranno organizzati nelle seguenti giornate:

Lunedì dalle 9.00 alle 11.00

Giovedì dalle 9.00 alle 11.00

Martedì dalle 15.00 alle 16.20

Venerdì dalle 9.00 alle 11.00

Mercoledì dalle 15.00 alle 16.20



Quanto precedentemente esposto potrà subire variazioni in base alle normative che saranno emanate – di volta in volta- a livello nazionale e regionale.

Per la prima tornata di incontri sarà nostra premura contattarvi e fissare gli appuntamenti, per equità andremo in ordine alfabetico per effettuare le chiamate; Le prenotazioni telefoniche, per le successive visite che partiranno dal giorno 7 luglio, potranno essere concordate alcuni giorni prima, esclusivamente **dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.00** al seguente numero **0437.471108 parlando con Sonja Costa.**

Per permettere a tutti gli ospiti di incontrare i propri cari, in questa prima fase le cadenze avranno carattere quindicinale.

Le visite potranno essere sospese qualora le condizioni di salute non permettano di spostare l'ospite residente o nel malaugurato caso che il *covid-19* entri all'interno della casa soggiorno.

Anche in questa fase continueranno i contatti telefonici e le videochiamate così come già attivate dal 9/3/2020.

Apertura Uffici:

Gli uffici del centro di servizi rimangono ancora chiusi al pubblico, le pratiche verranno comunque espletate attraverso l'utilizzo di mezzi multimediali ed a distanza.

Consegna di oggetti, indumenti, cibo per i residenti:

Si ricorda che per il perdurare dell'emergenza sanitaria *Covid-19* è fatto divieto di consegnare direttamente ai residenti della casa qualsiasi tipo di materiale, questo dovrà essere consegnato al personale che provvederà alla corretta sanificazione o deposito, per consegnarlo all'ospite nella giornata seguente; per tale motivo è opportuno concordare la consegna in via telefonica.

Visite mediche:

Nell'ottica di limitare i contatti in questa fase, si darà seguito esclusivamente alle visite specialistiche urgenti secondo le modalità previste, privilegiando le visite specialistiche in struttura (qualora siano attivabili). Nei casi in cui sia necessario recarsi in ospedale od in ambulatorio esterno, i trasporti dovranno essere attivati attraverso associazioni di volontariato o di soccorso che garantiscono i corretti protocolli di igienizzazione, purtroppo questo avrà un maggior costo per l'utenza. Stando alle disposizioni regionali ogni uscita dalla struttura provocherà al rientro dell'ospite un periodo di quarantena della durata di 14 giorni.

Fiduciosi nella vostra comprensione e collaborazione salutiamo cordialmente

Il Direttore generale
Dott. Marco Sossai



Alpago, 18 giugno 2020

A tutti i Familiari

Come anticipato nelle scorse settimane, ci stiamo organizzando per poter cominciare ad avere i primi contatti di visita con gli ospiti residenti.

La prima fase che andremo a vivere prevede dei protocolli molto rigidi, che volgono a preservare la situazione di salute dell'intera comunità della casa di soggiorno, faticosamente raggiunta, e per questo chiediamo anche a voi, ancora una volta, la collaborazione.

Fin da subito ricordo che per questa prima fase gli incontri saranno di breve durata, non vi potranno essere contatti fisici, sarà necessario mantenere i protocolli di sicurezza previsti dalle linee guida regionali.

Accesso dei familiari:

- Le visite sono consentite **dal 23 giugno 2020**
- È previsto l'accesso di 1 solo familiare per incontro (vi chiediamo di accordarvi con gli altri parenti su chi deve venire poichè per permettere a tutti di avere almeno una visita dovranno trascorrere circa due settimane)
- L'incontro avverrà esclusivamente previa prenotazione
- Gli incontri avverranno all'esterno della casa, nell'area predisposta sul lato destro, se le condizioni meteo saranno sfavorevoli ci sposteremo in caminetto. L'accesso avverrà all'orario stabilito dal cancello pedonale lungo la statale (fronte passaggio pedonale), seguendo le indicazioni si giungerà all'area di attesa (l'accesso dal piazzale sarà inibito)
- Sarà possibile accedere solo se in possesso della mascherina chirurgica debitamente indossata, e previa frizione delle mani con il gel dedicato
- L'ingresso sarà consentito alle persone che presentano una temperatura corporea inferiore a 37,5°C (rilevata con appositi strumenti), che non presentano sintomatologie influenzali (anche se lievi) o che sono entrati in contatto con soggetti COVID-19 confermati
- Verrete accompagnati alla postazione dove, opportunamente distanziati, potrete salutare il vostro familiare. La durata della visita sarà di 15 minuti.
L'incontro potrà essere sospeso qualora vi siano condizioni di agitazione tali che potrebbero non garantire la sicurezza, o turbare in modo particolare l'ospite stesso
- Durante l'incontro non è possibile avere contatti fisici di alcun tipo
- Non è possibile consumare cibo durante l'incontro
- Eventuali indumenti, oggetti personali o altro materiale NON potrà essere consegnato all'ospite, ma dovrà essere consegnato in busta all'operatore di supporto che lo consegnerà il giorno seguente al residente secondo i protocolli in vigore
- Al termine dell'incontro si prega di seguire le indicazioni per il deflusso, mantenendo il distanziamento sociale
- Dopo ogni visita gli ambienti saranno debitamente sanificati e se all'interno areati

Gli incontri saranno organizzati nelle seguenti giornate:

Lunedì dalle 9.00 alle 11.00

Giovedì dalle 9.00 alle 11.00

Martedì dalle 15.00 alle 16.20

Venerdì dalle 9.00 alle 11.00

Mercoledì dalle 15.00 alle 16.20



Quanto precedentemente esposto potrà subire variazioni in base alle normative che saranno emanate – di volta in volta- a livello nazionale e regionale.

Per la prima tornata di incontri sarà nostra premura contattarvi e fissare gli appuntamenti, per equità andremo in ordine alfabetico per effettuare le chiamate; Le prenotazioni telefoniche, per le successive visite che partiranno dal giorno 7 luglio, potranno essere concordate alcuni giorni prima, esclusivamente **dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.00** al seguente numero **0437.471108 parlando con Sonja Costa.**

Per permettere a tutti gli ospiti di incontrare i propri cari, in questa prima fase le cadenze avranno carattere quindicinale.

Le visite potranno essere sospese qualora le condizioni di salute non permettano di spostare l'ospite residente o nel malaugurato caso che il *covid-19* entri all'interno della casa soggiorno.

Anche in questa fase continueranno i contatti telefonici e le videochiamate così come già attivate dal 9/3/2020.

Apertura Uffici:

Gli uffici del centro di servizi rimangono ancora chiusi al pubblico, le pratiche verranno comunque espletate attraverso l'utilizzo di mezzi multimediali ed a distanza.

Consegna di oggetti, indumenti, cibo per i residenti:

Si ricorda che per il perdurare dell'emergenza sanitaria *Covid-19* è fatto divieto di consegnare direttamente ai residenti della casa qualsiasi tipo di materiale, questo dovrà essere consegnato al personale che provvederà alla corretta sanificazione o deposito, per consegnarlo all'ospite nella giornata seguente; per tale motivo è opportuno concordare la consegna in via telefonica.

Visite mediche:

Nell'ottica di limitare i contatti in questa fase, si darà seguito esclusivamente alle visite specialistiche urgenti secondo le modalità previste, privilegiando le visite specialistiche in struttura (qualora siano attivabili). Nei casi in cui sia necessario recarsi in ospedale od in ambulatorio esterno, i trasporti dovranno essere attivati attraverso associazioni di volontariato o di soccorso che garantiscono i corretti protocolli di igienizzazione, purtroppo questo avrà un maggior costo per l'utenza. Stando alle disposizioni regionali ogni uscita dalla struttura provocherà al rientro dell'ospite un periodo di quarantena della durata di 14 giorni.

Fiduciosi nella vostra comprensione e collaborazione salutiamo cordialmente

Il Direttore generale
Dott. Marco Sossai



Alpago, 18 giugno 2020

A tutti i Familiari

Come anticipato nelle scorse settimane, ci stiamo organizzando per poter cominciare ad avere i primi contatti di visita con gli ospiti residenti.

La prima fase che andremo a vivere prevede dei protocolli molto rigidi, che volgono a preservare la situazione di salute dell'intera comunità della casa di soggiorno, faticosamente raggiunta, e per questo chiediamo anche a voi, ancora una volta, la collaborazione.

Fin da subito ricordo che per questa prima fase gli incontri saranno di breve durata, non vi potranno essere contatti fisici, sarà necessario mantenere i protocolli di sicurezza previsti dalle linee guida regionali.

Accesso dei familiari:

- Le visite sono consentite **dal 23 giugno 2020**
- È previsto l'accesso di 1 solo familiare per incontro (vi chiediamo di accordarvi con gli altri parenti su chi deve venire poichè per permettere a tutti di avere almeno una visita dovranno trascorrere circa due settimane)
- L'incontro avverrà esclusivamente previa prenotazione
- Gli incontri avverranno all'esterno della casa, nell'area predisposta sul lato destro, se le condizioni meteo saranno sfavorevoli ci sposteremo in caminetto. L'accesso avverrà all'orario stabilito dal cancello pedonale lungo la statale (fronte passaggio pedonale), seguendo le indicazioni si giungerà all'area di attesa (l'accesso dal piazzale sarà inibito)
- Sarà possibile accedere solo se in possesso della mascherina chirurgica debitamente indossata, e previa frizione delle mani con il gel dedicato
- L'ingresso sarà consentito alle persone che presentano una temperatura corporea inferiore a 37,5°C (rilevata con appositi strumenti), che non presentano sintomatologie influenzali (anche se lievi) o che sono entrati in contatto con soggetti COVID-19 confermati
- Verrete accompagnati alla postazione dove, opportunamente distanziati, potrete salutare il vostro familiare. La durata della visita sarà di 15 minuti.
L'incontro potrà essere sospeso qualora vi siano condizioni di agitazione tali che potrebbero non garantire la sicurezza, o turbare in modo particolare l'ospite stesso
- Durante l'incontro non è possibile avere contatti fisici di alcun tipo
- Non è possibile consumare cibo durante l'incontro
- Eventuali indumenti, oggetti personali o altro materiale NON potrà essere consegnato all'ospite, ma dovrà essere consegnato in busta all'operatore di supporto che lo consegnerà il giorno seguente al residente secondo i protocolli in vigore
- Al termine dell'incontro si prega di seguire le indicazioni per il deflusso, mantenendo il distanziamento sociale
- Dopo ogni visita gli ambienti saranno debitamente sanificati e se all'interno areati

Gli incontri saranno organizzati nelle seguenti giornate:

Lunedì dalle 9.00 alle 11.00

Giovedì dalle 9.00 alle 11.00

Martedì dalle 15.00 alle 16.20

Venerdì dalle 9.00 alle 11.00

Mercoledì dalle 15.00 alle 16.20



Quanto precedentemente esposto potrà subire variazioni in base alle normative che saranno emanate – di volta in volta- a livello nazionale e regionale.

Per la prima tornata di incontri sarà nostra premura contattarvi e fissare gli appuntamenti, per equità andremo in ordine alfabetico per effettuare le chiamate; Le prenotazioni telefoniche, per le successive visite che partiranno dal giorno 7 luglio, potranno essere concordate alcuni giorni prima, esclusivamente **dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.00** al seguente numero **0437.471108 parlando con Sonja Costa.**

Per permettere a tutti gli ospiti di incontrare i propri cari, in questa prima fase le cadenze avranno carattere quindicinale.

Le visite potranno essere sospese qualora le condizioni di salute non permettano di spostare l'ospite residente o nel malaugurato caso che il *covid-19* entri all'interno della casa soggiorno.

Anche in questa fase continueranno i contatti telefonici e le videochiamate così come già attivate dal 9/3/2020.

Apertura Uffici:

Gli uffici del centro di servizi rimangono ancora chiusi al pubblico, le pratiche verranno comunque espletate attraverso l'utilizzo di mezzi multimediali ed a distanza.

Consegna di oggetti, indumenti, cibo per i residenti:

Si ricorda che per il perdurare dell'emergenza sanitaria *Covid-19* è fatto divieto di consegnare direttamente ai residenti della casa qualsiasi tipo di materiale, questo dovrà essere consegnato al personale che provvederà alla corretta sanificazione o deposito, per consegnarlo all'ospite nella giornata seguente; per tale motivo è opportuno concordare la consegna in via telefonica.

Visite mediche:

Nell'ottica di limitare i contatti in questa fase, si darà seguito esclusivamente alle visite specialistiche urgenti secondo le modalità previste, privilegiando le visite specialistiche in struttura (qualora siano attivabili). Nei casi in cui sia necessario recarsi in ospedale od in ambulatorio esterno, i trasporti dovranno essere attivati attraverso associazioni di volontariato o di soccorso che garantiscono i corretti protocolli di igienizzazione, purtroppo questo avrà un maggior costo per l'utenza. Stando alle disposizioni regionali ogni uscita dalla struttura provocherà al rientro dell'ospite un periodo di quarantena della durata di 14 giorni.

Fiduciosi nella vostra comprensione e collaborazione salutiamo cordialmente

Il Direttore generale
Dott. Marco Sossai